



CHƯƠNG TRÌNH THỰC TẬP

DÀNH CHO SINH VIÊN CÁC KHOA:

1. KHOA HỌC MÁY TÍNH
2. KHOA LẬP TRÌNH/ PHẦN MỀM
3. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Nội dung

1. Giới thiệu về Diebold.
2. Mục tiêu chương trình của Diebold.
3. Yêu cầu vị trí thực tập sinh “**Lập trình viên – Kỹ sư phần mềm**” tại Diebold.
4. Chương trình đào tạo dành cho sinh viên thực tập.
5. Hướng dẫn đánh giá sinh viên thực tập.
6. Định hướng nghề nghiệp cho sinh viên thực tập.
7. Học bổng và chính sách dành cho sinh viên thực tập.
8. Kênh tuyển dụng và thời gian tuyển
9. Quy trình nhận thực tập và mong muốn từ quý trường.
10. Thông tin liên hệ Diebold.

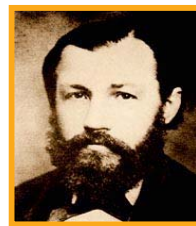


GIỚI THIỆU CHUNG – Tập đoàn Diebold Inc

Tập đoàn Diebold Inc là một công ty hệ thống an ninh Hoa Kỳ được thành lập năm 1859, có trụ sở chính tại bang Ohio, Mỹ. Với lịch sử hơn 150 năm, Diebold hiện có trên 17.000 nhân viên và hoạt động tại hơn 90 quốc gia trên thế giới.

Diebold Inc là tập đoàn hàng đầu thế giới trong việc cung cấp các sản phẩm, giải pháp và dịch vụ trong lĩnh vực Tài chính toàn cầu, Ngân hàng, máy ATM cũng như tư vấn và triển khai hệ thống phần mềm và các giải pháp an ninh tích hợp dành cho tòa nhà thông minh.

Diebold được giao dịch trên sàn chứng khoán New York (NYS) với tên giao dịch “DBD”



2 | DIEBOLD, INCORPORATED – CONFIDENTIAL



GIỚI THIỆU CHUNG – Diebold Vietnam Co., Ltd

■ **Công Ty TNHH Diebold Việt Nam** là công ty con của tập đoàn Diebold Inc Hoa Kỳ tại Việt Nam. Được thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam từ năm 2003 và năm 2007 chính thức thành lập công ty tại Việt Nam.

■ Đến nay, Diebold vẫn là công ty chính hãng duy nhất kinh doanh máy ATM, giải pháp ngân hàng tự động và dịch vụ trực tiếp tại Việt Nam

■ Thông tin tập đoàn Diebold:

www.diebold.com

<http://twitter.com/DieboldInc>



3 | DIEBOLD, INCORPORATED – CONFIDENTIAL



GIỚI THIỆU CHUNG – Công Ty TNHH Diebold Việt Nam

Sản phẩm và Dịch vụ (1)

Hệ Thống Ngân Hàng Tự Phục Vụ (Financial Self – Service System):



ATM - Automatic Teller Machine
Máy rút tiền tự động

- Rút tiền mặt
- Xem số dư TK
- Chuyển khoản (trong và liên NH)
- Thanh toán hoá đơn
- Đổi PIN
- In sao kê
- Rất nhiều chức năng khác...



CDM - Forex
Máy gửi/ rút tiền tự động

- Chức năng ATM thông thường
- Giao dịch thẻ tín dụng
- Nhận gửi tiền mặt và quay vòng nguồn tiền
- Thu đổi ngoại tệ
- Và rất nhiều tiện ích khác...



KIOSK
Máy giao dịch phi tiền mặt

- Kiểm tra thông tin tài khoản
- Truy cập internet
- Thanh toán hóa đơn
- Mua vé tự động
- Cập nhật sổ tiết kiệm
- Các tiện ích khác...

4 | DIEBOLD, INCORPORATED – CONFIDENTIAL



GIỚI THIỆU CHUNG – Công Ty TNHH Diebold Việt Nam

Sản phẩm và Dịch vụ (2)



Basic & Advanced Safety Services and Vault (Sản phẩm kết sắt an toàn):

- Safe Deposit Boxes: Sản phẩm kết ký gửi tài sản
- Vault doors: Cửa kho quý, kho kết
- Specialized Safes: Sản phẩm kết sắt thông dụng



Integrated Security System and Solutions (Giải pháp an ninh tích hợp – integration software and services):

- Access control: Kiểm soát ra vào
- Intrusion detection: Cảnh báo xâm nhập
- Monitoring: Theo dõi kiểm tra
- Surveillance: Giám sát hình ảnh
- Fire and life safety solutions: Giải pháp phòng cháy
- Information security: Quản lý hệ thống dữ liệu
- Complete Security services: Các giải pháp và dịch vụ toàn diện



Genuine Maintenance Services (Dịch vụ bảo trì và bảo hành chính hãng):

- Bronze: Cơ bản
- Silver: Chuẩn
- Gold: Nâng cao
- Platinum: Cao cấp

5 | DIEBOLD, INCORPORATED – CONFIDENTIAL



GIỚI THIỆU CHUNG – Công Ty TNHH Diebold Việt Nam Sản phẩm và Dịch vụ (3)



Diebold Tagline – Nhận dạng thương hiệu Diebold

Innovation Delivered



INNOVATION DELIVERED®



Mục tiêu

- Giúp hỗ trợ các trường Đại học đào tạo nguồn nhân lực phù hợp thực tế với thị trường.
- Giúp các sinh viên được cọ sát môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại tại các công ty nước ngoài.
- Trao học bổng cho các sinh viên xuất sắc để hỗ trợ chi phí học tập cho các em.
- Nâng cao trách nhiệm xã hội của Diebold với cộng đồng nhằm đào tạo các sinh viên ra trường tự tin, có cơ hội cọ sát tại môi trường chuyên nghiệp và dễ dàng hòa nhập với cộng đồng.

Yêu cầu về ứng viên thực tập sinh

1. **Sinh viên năm 3 hoặc sinh viên năm 4 hoặc đã tốt nghiệp mà chưa xin được việc đã và đang theo học tại các khoa sau:**
 - Công nghệ thông tin; Công nghệ phần mềm/ Lập trình; Khoa học máy tính.
2. **Yêu cầu khác:**
 - Có kiến thức về ngôn ngữ lập trình C, C++, C#
 - Có khả năng phân tích, thiết kế và phát triển hệ thống.
 - Am hiểu, nhiệt tình và đam mê mảng phát triển phần mềm, xử lý lỗi phần mềm.
 - Giao tiếp tốt Anh – Việt; Ngôn ngữ tiếng Anh lập trình tốt.
 - Sẵn sàng đào tạo thực tế tại các ngân hàng là khách hàng của Diebold.
 - **Cam kết đáp ứng được về thời gian thực tập:**
 - + **Bắt đầu từ 1.7.2016 (Trong vòng 3 – 6 tháng)**
 - + **Thời gian thực tập: Nửa ngày hoặc cả ngày từ thứ 2 đến thứ 6.**

Chương trình đào tạo – Tháng 1

- **Tuần 1:**
 - ✓ Hướng dẫn các thông tin cơ bản về công ty, sản phẩm và dịch vụ. Giới thiệu với các phòng ban liên quan.
 - ✓ Thông tin về mạng lưới ATM, giữa các thiết bị và sự tích hợp.
 - ✓ Thông tin về các thiết bị và quy trình tích hợp.
- **Tuần 2:**
 - ✓ Giao thức chính của ATM.
 - ✓ Hoạt động của ATM – sự trao đổi giữa các bộ phận bên trong máy.
 - ✓ Công nghệ, sản phẩm, giải pháp chi tiết của Diebold.
- **Tuần 3 + 4:**
 - ✓ Tích hợp sản phẩm và dịch vụ.
 - ✓ Xử lý lỗi phần mềm.
 - ✓ Phát triển ứng dụng phần mềm ATM.
 - ✓ Phát triển giải pháp phần mềm ATM.
 - ✓ Công nghệ, sản phẩm, giải pháp chi tiết của Diebold.

Chương trình đào tạo – Tháng 2, 3, 4, 5

- ✓ Hướng dẫn lấy và phân tích log file tại các ngân hàng.
- ✓ Hướng dẫn lấy và phân tích log file từ Kỹ sư chăm sóc khách hàng.
- ✓ Hướng dẫn xử lý và vá lỗi các lỗi phần mềm được thông báo từ nội bộ hoặc khách hàng đúng thời gian.
- ✓ Hướng dẫn cách thức đảm bảo phần mềm sau khi xử lý sẽ hoạt động ổn định
- ✓ Hướng dẫn tham gia vào các công đoạn phát triển ứng dụng (Thu thập thông tin, phân tích, thiết kế, viết lệnh..).
- ✓ Hướng dẫn phát triển các chương trình nhỏ cho mục đích nội bộ hoặc các nhu cầu đơn giản của dự án/ khách hàng.
- ✓ Các hướng dẫn khác liên quan đến việc tích hợp, phát triển, kiểm thử và xử lý sự cố phần mềm.

Hướng dẫn đánh giá

Đánh giá sẽ được dựa trên những tài liệu sau:

- 1. Phản hồi từ người Giám sát đào tạo trực tiếp.*
- 2. Phản hồi từ Nhân sự về tinh thần và thái độ khi tham gia đào tạo.*
- 3. Báo cáo và kết quả hàng tháng về chất lượng đào tạo chung của từng thực tập sinh.*
- 4. Gửi báo cáo thực tập nếu trường yêu cầu.*

Định hướng nghề nghiệp cho thực tập sinh

- Ứng viên có thể nhận được chứng chỉ sau khi hoàn thành chương trình thực tập này.
- Ứng viên có thể được xem xét ký hợp đồng làm việc bán thời gian khi tham gia 1 số dự án của công ty nếu phù hợp.
- Được ưu tiên trong quá trình tuyển chọn khi công ty có nhu cầu tuyển dụng nếu phù hợp với các tiêu chí tuyển dụng của công ty tùy từng thời điểm.

Học bổng và chính sách đối với thực tập sinh Lập trình

- Thực tập trong một công ty hàng đầu thế giới về công nghệ ATM.
- Tham gia các khóa đào tạo về phần mềm, ATM.
- Được đào tạo về kỹ năng mềm hoàn toàn miễn phí bởi nhân sự Diebold.
- Được học hỏi kinh nghiệm từ các cấp Quản lý/ Giám sát/ Trưởng nhóm trong môi trường chuyên nghiệp hiện đại.
- **Được hỗ trợ học bổng trong suốt thời gian đào tạo nếu tham gia đầy đủ thời gian đào tạo. Mức hỗ trợ :**
- ✓ **2,200,000 VNĐ/ thực tập/ tháng (Tham gia đào tạo cả ngày từ thứ 2 – thứ 6, 8 tiếng/ ngày).**
- ✓ **1,500,000 VNĐ/ thực tập/ tháng (Tham gia đào tạo nửa ngày từ thứ 2 – thứ 6, 4 tiếng/ ngày).**
- Được mua bảo hiểm thân thể, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm tai nạn trong thời gian thực tập.
- Được tham gia vào các hoạt động gắn kết và các câu lạc bộ của công ty: Câu lạc bộ bóng đá, Bóng bàn.
- Được tiếp xúc với các chuyên gia nước ngoài để tăng cường khả năng tiếng Anh.
- **Được tiếp xúc với khách hàng là các ngân hàng hàng đầu để nâng cao khả năng giao tiếp, tự tin và tạo net work cho các cơ hội nghề nghiệp trong tương lai.**
- Được ưu tiên tham gia các dự án làm việc bán thời gian trong thời gian sinh viên.
- **Được ưu tiên tuyển dụng sau khi tốt nghiệp nếu phù hợp với tiêu chí tuyển dụng của công ty tại thời điểm đó.**

Kênh tuyển dụng và thời gian tuyển Thực tập sinh:

- **Kênh tuyển dụng:**
- ✓ Ký hợp đồng hoặc thỏa thuận hợp tác về thực tập với các Trường. Trường giới thiệu trực tiếp ứng viên sang Diebold.
- ✓ Diebold dán thông báo tại bảng tin tại trường
- ✓ Diebold đăng tuyển trên các trang web, diễn đàn của trường.
- ✓ Diebold gửi thông tin trực tiếp tới các khoa, các lớp năm 3-4 có sinh viên ngành: CNTT, Khoa học máy tính và Lập Trình
- ✓ **Các nguồn khác mà trường đề xuất**
- **Thông tin tuyển dụng:**
- ✓ **Hồ sơ ứng tuyển nộp qua email: hr_vn@diebold.com trước hoặc vào 25/06/2016**
- ✓ **Kiểm tra và phỏng vấn từ 25-30/6/2016**
- ✓ **Bắt đầu thực tập: 01/07/2016**

Quy trình nhận thực tập và mong muốn từ quý trường (1):

- **Cách thức phối hợp:**

- ✓ Hàng năm, Diebold sẽ gửi thông báo tuyển thực tập tới Trường/ Khoa theo yêu cầu từ nhà trường.
- ✓ Trường gửi thông tin sinh viên kèm thư giới thiệu thực tập tới Diebold. Trong thư ghi rõ thời gian thực tập từ ngày nào đến ngày nào trong tuần, từ mấy giờ đến mấy giờ trong ngày.
- ✓ Diebold sẽ yêu cầu sinh viên nộp CV và 1 số giấy tờ liên quan. Sau đó tiến hành đánh giá đảm bảo ứng viên phù hợp với tiêu chí tuyển thực tập và văn hóa công ty sẽ gửi thông báo lại với trường và thông báo tới thực tập sinh.

Quy trình nhận thực tập và mong muốn từ quý trường (2):

- **Mong muốn từ nhà trường:**

- ✓ **Quý Trường vui lòng cung cấp thông tin liên hệ gồm: Điện thoại di động, cố định; Email; Họ và tên – Chức danh của các chức danh sau để tiện làm việc:**
 - Trưởng khoa lập trình, Trưởng khoa học máy tính, Trưởng công nghệ thông tin.
 - Chủ tịch hội sinh viên 3 khoa: Khoa lập trình, Khoa học máy tính, Khoa công nghệ thông tin.
 - Bí thư/ Lớp trưởng các lớp có sinh viên năm 3 ở các khoa sau: Khoa lập trình, khoa học máy tính, Khoa công nghệ thông tin.
 - Bí thư/ Lớp trưởng các lớp có sinh viên năm 4 ở các khoa sau: Khoa lập trình, khoa học máy tính, Khoa công nghệ thông tin.
- ✓ **Gửi các yêu cầu/ nguyện vọng/ đề xuất từ trường với các sinh viên tới thực tập (Nếu có).**

Thông tin liên hệ - Công Ty TNHH Diebold Việt Nam

- **Bà Nguyễn Thị Thanh Tâm – Giám Đốc Nhân Sự:**

- ✓ Di động: 090 228 6798
- ✓ Cố định: 04 – 3936 4361
- ✓ Email: hr_vn@diebold.com

- **Bà Vũ Thị Chi – Chuyên Viên Nhân Sự**

- ✓ Di động: 0904 555 416
- ✓ Cố định: 04 – 3936 4361
- ✓ Email: hr_vn@diebold.com

Công Ty TNHH Diebold Việt Nam Hỏi - Đáp

Q/A





XIN CHÂN THÀNH CẢM ƠN

Email: hr_vn@diebold.com