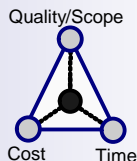


ISO 21500 và Cẩm nang Quản lý dự án PMBOK

Trình bày: Tiến sĩ Nguyễn Minh Nghị, P.E., PMP, M.ASCE.

Chủ tịch và Giám đốc điều hành của Công ty Dịch vụ Quản lý Dự án NDV
Giáo sư trường đại học Concordia, Montreal, Quebec, Canada.

Thành viên Hội đồng tư vấn ISO 21500 và Ban kiểm duyệt bản dự thảo ấn bản lần
thứ 5 của Cẩm nang Quản lý dự án PMBOK



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

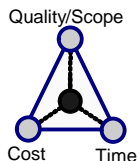
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

NGUYÊN TẮC VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ DỰ ÁN

- Nguyên tắc và phương pháp căn bản của quản lý dự án hiện đại được sử dụng gần đây bởi các nhà quản lý dự án toàn cầu được thiết kế dựa trên tiêu chuẩn của các kiến thức cốt lõi trong quản lý dự án (PMBOK®) của Viện quản lý dự án Hoa Kỳ (PMI). Cẩm nang quản lý dự án PMBOK được xem là nền tảng của quản lý dự án.
- Khoảng cách giữa cẩm nang quản lý dự án PMBOK và phương pháp được lựa chọn thực hiện sẽ tùy thuộc vào người thực hiện, thời gian và cách thức thực hiện.
- Thông qua chứng chỉ của chương trình quản trị dự án chuyên nghiệp (PMP), PMI đã nâng cao tính chuyên nghiệp của quản lý dự án. Chứng chỉ PMP được công nhận trên toàn cầu.



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

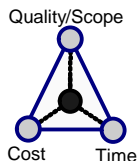
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

NGUYÊN TẮC và PHƯƠNG PHÁP QUẢN TRỊ DỰ ÁN (tiếp theo)

- Tiêu chuẩn quản lý dự án “ISO 21500” được Tổ chức Quốc tế về tiêu chuẩn hóa cho triển khai thực hiện từ năm 2007, phản ánh sự phát triển liên tục và tính hoàn thiện của hệ thống quản lý dự án, công nghệ và ứng dụng chuyên nghiệp, đã được hoàn thành và xuất bản vào tháng 9 năm 2012.
- ISO 21500 sẽ giúp doanh nghiệp thích nghi trong việc điều hành kinh doanh theo các chuẩn mực và hệ thống hóa đối với toàn bộ các dự án quản lý một cách hiệu quả, nhằm đáp ứng các yêu cầu của các bên liên quan trong doanh nghiệp đưa ra.
- ISO 21500 thật sự là nền tảng chung cho thực tiễn quản lý dự án và cho các kế hoạch thực hiện dựa trên sự đồng thuận, minh bạch, rõ ràng và hiện nay đang được phát triển và ứng dụng rộng rãi trên toàn thế giới.



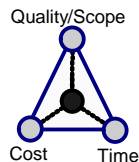
NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

Cẩm nang Quản lý Dự án PMBOK



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

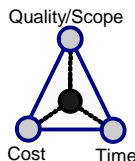
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

Cẩm nang Quản lý Dự án PMBOK

- Hệ thống chuẩn mực về nghiệp vụ quản lý dự án dựa theo các tiêu chuẩn áp dụng tại Mỹ được công nhận trên toàn cầu.
- Ấn bản lần thứ 5 của PMBOK được chính thức phát hành vào tháng 1, năm 2013, được sử dụng để kiểm tra các ứng viên trong kỳ thi quốc tế chứng chỉ quản lý dự án chuyên nghiệp (PMP)
- Phát triển từ các ứng dụng thực tiễn tốt được công nhận của các nhà quản trị dự án trên thế giới, tiêu chuẩn mô tả phương pháp thiết lập, các quy trình và các ứng dụng trong lĩnh vực quản lý dự án.
- Cung cấp các hướng dẫn cho việc quản lý các dự án cá nhân.
- Xác định những kiến thức và ứng dụng thực tế tốt nhất có thể áp dụng cho phần lớn các dự án trong hầu hết thời gian, với sự nhất trí về giá trị và tính hữu dụng của nó.



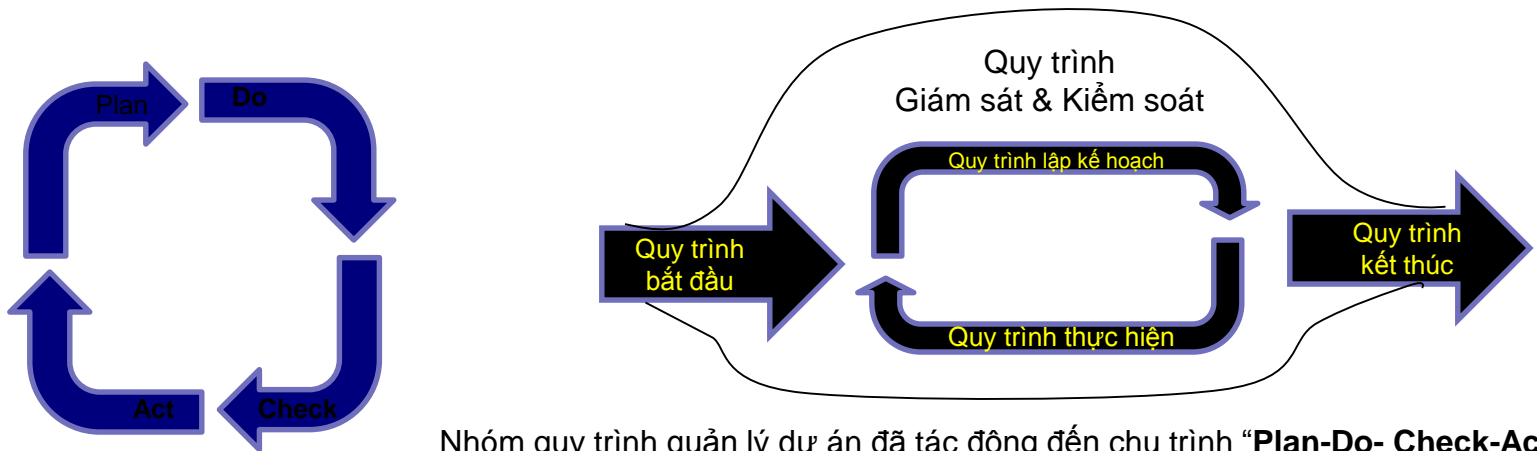
NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

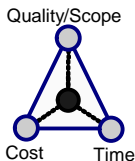
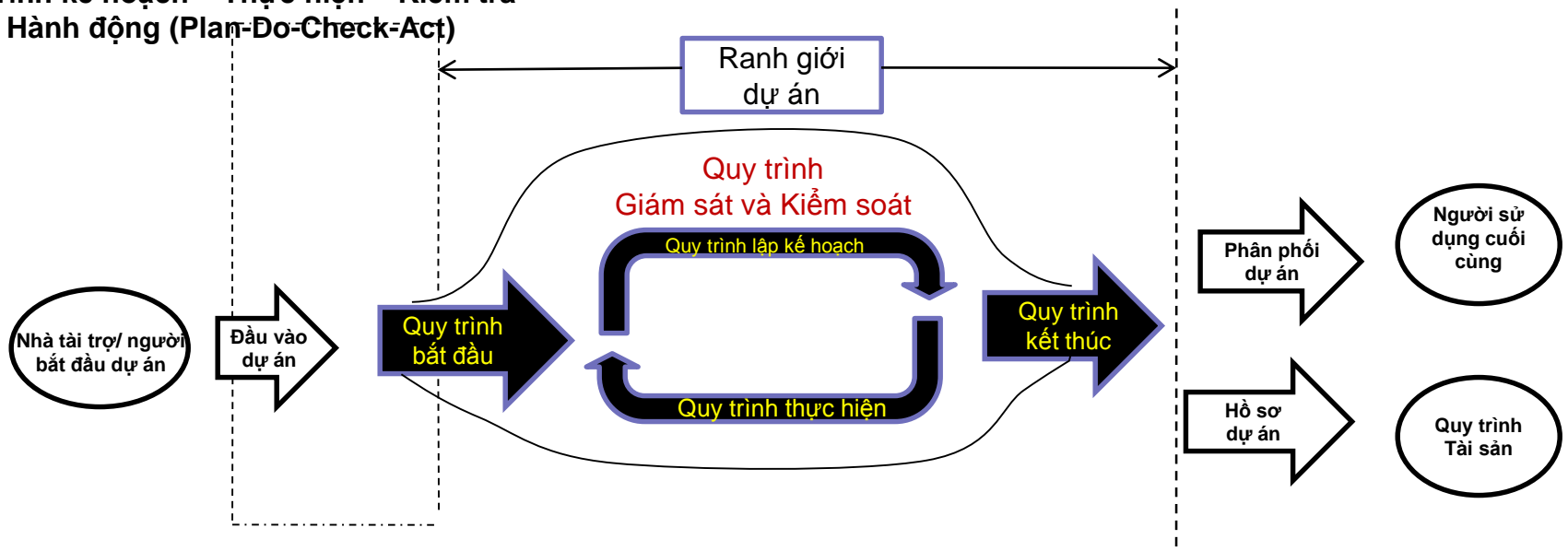
Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

Quy trình quản lý dự án và ranh giới dự án



Nhóm quy trình quản lý dự án đã tác động đến chu trình “Plan-Do- Check-Act”

Chu trình kế hoạch – Thực hiện – Kiểm tra –
Hành động (Plan-Do-Check-Act)



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

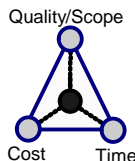
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

LĨNH VỰC KIẾN THỨC TRONG QUẢN LÝ DỰ ÁN

- **Quản lý dự án tích hợp (Project Integration Management):** là quá trình và hoạt động để xác định, định nghĩa, kết hợp, thống nhất và phối hợp các quá trình khác nhau và các hoạt động quản trị dự án.
- **Quản lý các bên liên quan trong dự án (Project Stakeholder Management):** là các quá trình cần thiết để xác định những người, nhóm và tổ chức có thể ảnh hưởng hoặc bị ảnh hưởng bởi dự án, để phân tích kỳ vọng của các bên liên quan và ảnh hưởng của họ đối với dự án, và để phát triển các chiến lược quản lý phù hợp cho các bên liên quan tham gia một cách hiệu quả vào việc quyết định và thực hiện dự án.
- **Quản lý phạm vi dự án (Project Scope Management):** là các quá trình cần thiết để đảm bảo rằng dự án bao gồm tất cả các công việc cần thiết và chỉ những công việc cần thiết, để hoàn thành dự án một cách thành công.
- **Quản lý thời gian dự án (Project Time Management):** là các quá trình cần thiết để quản lý việc hoàn thành đúng thời hạn của dự án.
- **Quản lý chi phí dự án (Project Cost Management):** là các quy trình liên quan đến việc lập kế hoạch, dự toán, dự thảo ngân sách, tài trợ, cấp vốn, quản lý và kiểm soát chi phí để dự án có thể hoàn thành trong ngân sách được phê duyệt.



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

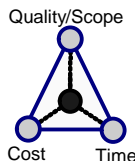
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

LĨNH VỰC KIẾN THỨC CỦA QUẢN LÝ DỰ ÁN (tiếp theo)

- **Quản lý chất lượng dự án (Project Quality Management):** là quá trình và hoạt động của tổ chức trong việc xác định các chính sách về chất lượng, mục tiêu, và trách nhiệm để dự án sẽ đáp ứng nhu cầu mà nó đã được cam kết.
- **Quản lý nhân sự dự án (Project Human Resource Management):** là quá trình để tổ chức, quản lý và lãnh đạo nhóm thực hiện dự án.
- **Quản lý thông tin dự án (Project Communications Management):** là quá trình cần thiết để đảm bảo một cách kịp thời và thích hợp cho việc lên kế hoạch, tập hợp, sáng tạo, phân phối, lưu trữ, sử dụng, quản lý, kiểm soát, giám sát, và bố trí cuối cùng cho các thông tin dự án.
- **Quản lý rủi ro dự án (Project Risk Management):** là các quy trình tiến hành lập kế hoạch quản trị rủi ro, xác định, phân tích, lập kế hoạch ứng phó và kiểm soát rủi ro trong một dự án.
- **Quản lý mua sắm dự án (Project Procurement Management):** là quá trình cần thiết để mua hoặc thu được sản phẩm, dịch vụ hoặc kết quả cần thiết từ bên ngoài nhóm dự án.



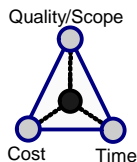
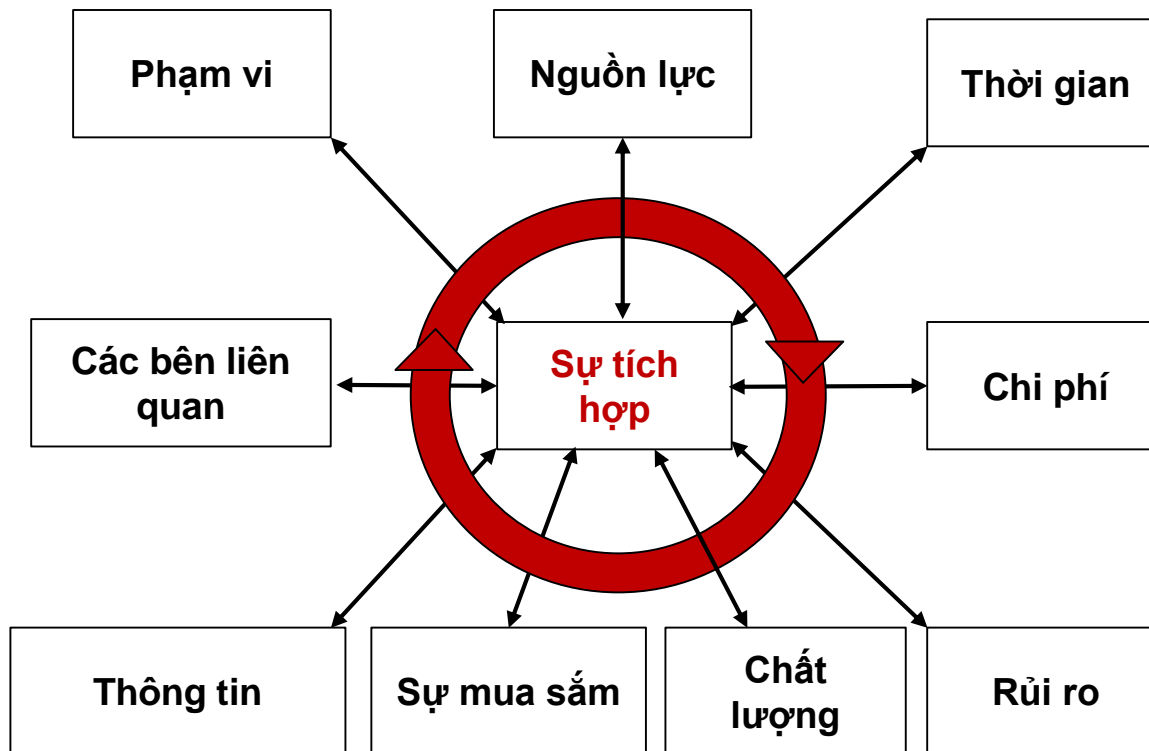
NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

Tiến trình tích hợp trong quản lý dự án



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

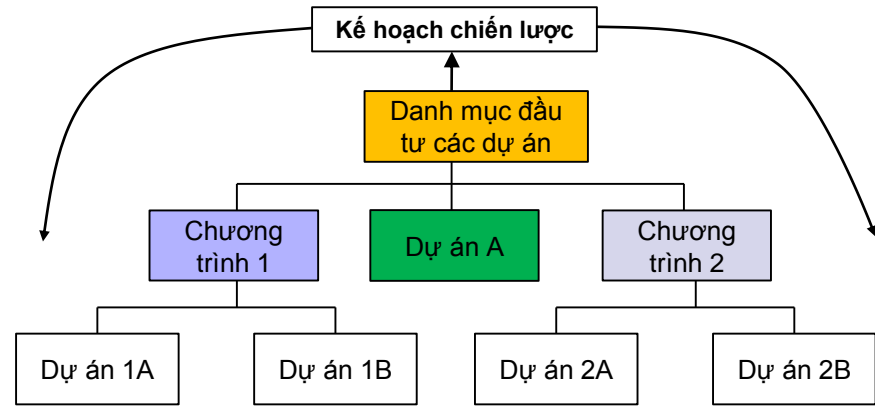
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

DỰ ÁN, CHƯƠNG TRÌNH VÀ DANH MỤC ĐẦU TƯ

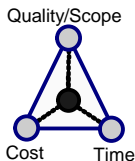
Hệ thống sơ đồ ở mức độ cao về dự án, chương trình và danh mục đầu tư



TẦM NHÌN CHIẾN LƯỢC			
Sự huy động	Các mục tiêu chiến lược	Các ý kiến chiến lược	Danh mục dự án chiến lược

CÁC CHƯƠNG TRÌNH						
Thiết lập trước chương trình	Thiết lập Chương trình	Thiết lập chương trình quản lý và cơ sở hạ tầng kỹ thuật	Chuyển giao lợi ích gia tăng	Đóng cửa chương trình	Sự chuyển tiếp	Hoạt động liên tục

CÁC DỰ ÁN



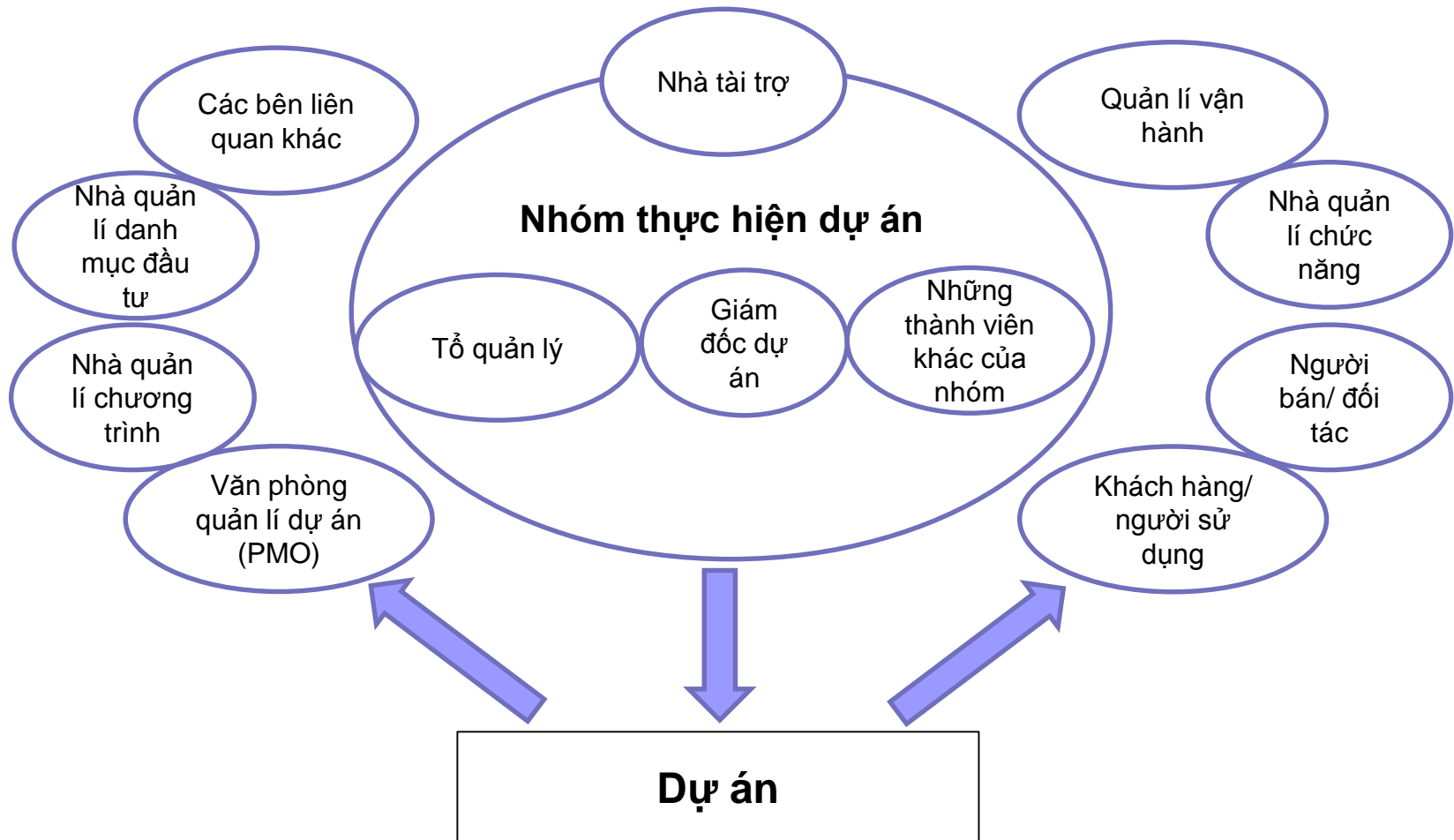
NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

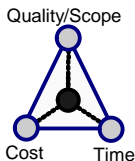
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

Các bên liên quan trong quản lý dự án



"Project Management Institute, a Guide to the Project Management Body of Knowledge, (PMBOK® Guide) - Fifth Edition, Project Management Institute, Inc., 2013, Fig 2-7, Page 31."



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

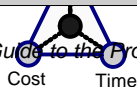
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

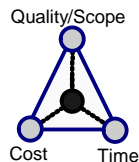
Quy trình quản lý nhóm dự án và mối liên hệ của các lĩnh vực kiến thức cần liên quan

Mảng kiến thức liên quan	Các nhóm qui trình quản lý dự án				
	Quy trình xây dựng dự án	Qui trình lập kế hoạch	Qui trình thực hiện	Qui trình giám sát & kiểm soát	Qui trình kết thúc
4. Quản lý tích hợp dự án	4.1 Xây dựng điều lệ, quy định của dự án	4.2 Kế hoạch dự án	4.3 Chỉ đạo và quản lý thực thi dự án	4.4 Kiểm soát công việc dự án 4.5 Thực hiện tích hợp kiểm soát thay đổi	4.6 Kết thúc dự án
5. Quản lý phạm vi dự án		5.1 Lập kế hoạch phạm vi dự án 5.2 Thu thập yêu cầu 5.3 Định nghĩa phạm vi 5.4 Phân chia nhỏ các công việc		5.5 Kiểm tra phạm vi 5.6 Kiểm soát phạm vi	
6. Quản lý thời gian dự án		6.1 Lập kế hoạch công việc 6.2 Xác định các công việc 6.3 Lập thứ tự công việc 6.4 Ước đoán nguồn lực hoạt động 6.5 Ước đoán thời gian thực hiện 6.6 Lập tiến độ		6.7 Kiểm soát tiến độ	
7. Quản lý chi phí dự án		7.1 Lập kế hoạch chi phí 7.2 Ước đoán chi phí 7.3 Xác định ngân sách		7.4 Kiểm soát chi phí	
8. Quản lý chất lượng dự án		8.1 Lập kế hoạch chất lượng	8.2 Thực hiện đảm bảo chất lượng	8.3 Kiểm soát chất lượng	
9. Quản lý nhân lực dự án		9.1 Lập kế hoạch nguồn nhân lực	9.2 Thành lập nhóm 9.3 Phát triển nhóm 9.4 Quản lý nhóm		
10. Quản lý thông tin dự án		10.1 Lập kế hoạch thông tin	10.2 Quản lý thông tin	10.3 Kiểm soát thông tin	
11. Quản lý rủi ro dự án		11.1 Lập kế hoạch quản lý rủi ro 11.2 Xác định rủi ro 11.3 Thực hiện phân tích rủi ro định lượng 11.4 Thực hiện phân tích rủi ro định tính 11.5 Lập kế hoạch đáp ứng rủi ro		11.6 Kiểm soát rủi ro	
12. Quản lý hoạt động cung ứng, mua sắm dự án		12.1 Lập kế hoạch cung ứng, thu mua	12.2 Thực hiện cung ứng, thu mua	12.3 Kiểm soát cung ứng, thu mua	12.4 Kết thúc cung ứng, thu mua
13. Quản lý các bên liên quan	13.1 Xác định nhóm hữu quan	13.2 Lập kế hoạch quản lý các nhóm hữu quan	13.3 Quản lý việc tham gia vào dự án của các nhóm hữu quan	13.4 Kiểm soát việc tham gia của các nhóm hữu quan	



ISO 21500

HƯỚNG DẪN VỀ QUẢN LÝ DỰ ÁN



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

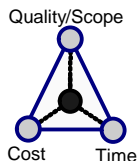
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

ISO 21500 HƯỚNG DẪN VỀ QUẢN LÝ DỰ ÁN

- Xuất phát từ tiêu chuẩn ISO được ra đời từ năm 2007 với mục đích đưa ra các chuẩn mực quản lý dự án nhằm giúp cho thực hành chuyên nghiệp, công nghệ và hệ thống quản lý dự án thể hiện sự phát triển kiên định và hoàn thiện hơn.
- Bước đầu được xây dựng bằng sự tham gia của đại diện 16 quốc gia trên toàn thế giới (Úc, Áo, Canada, Phần Lan, Pháp, Đức, Ghana, Ấn Độ, Do Thái, Nhật Bản, Thụy Điển, Nam Phi, Na Uy, Thụy Sĩ, Anh và Mỹ).
- Đóng vai trò quan trọng trong quá trình này là Hiệp hội Tư vấn Kỹ Thuật của Mỹ (TAG) và Hội Đồng Tư Vấn Canada (CAC)
- Cẩm nang ISO 21500 Hướng Dẫn Về Quản Lý Dự Án được chính thức phát hành vào ngày 3 tháng 9 năm 2012.



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

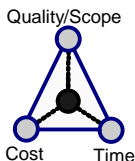
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CÁC NHÓM ĐỐI TƯỢNG CỦA “QUẢN LÝ DỰ ÁN”

- **Quản lý tích hợp dự án (Project Integration Management)** : là quá trình xác định, định nghĩa, kết hợp, thống nhất, cộng tác, kiểm soát và kết thúc các hoạt động và tiến trình liên quan đến một dự
- **Quản lý các bên liên quan (Project Stakeholder Management)** : là quá trình xác định và quản lí các nhà tài trợ, khách hàng và các nhóm hữu quan khác
- **Quản lý phạm vi dự án (Project Scope Management)** : là quá trình xác định phạm vi và thực hiện công việc và chỉ nằm trong phạm vi công việc được yêu cầu
- **Quản lý thời gian dự án (Project Time Management)**: là quá trình lập kế hoạch, giám sát và kiểm soát tiến độ của công việc theo một tiến độ thời gian
- **Quản lý chi phí dự án (Project Cost Management)**: là quá trình dự toán ngân sách và kiểm soát cũng như giám sát thực hiện chi phí theo tiến độ



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

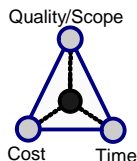
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CÁC NHÓM ĐỐI TƯỢNG CỦA “QUẢN LÝ DỰ ÁN” (TT)

- **Quản lý chất lượng dự án (Project Quality Management):** là quá trình lập kế hoạch và xác nhận các tiêu chuẩn thực hiện và kiểm soát đảm bảo chất lượng
- **Quản lý nguồn lực dự án (Project Resource Management) :** là quá trình xác định và đạt được các nguồn lực cần thiết cho một dự án như là nhân lực, thiết bị, vật chất, công cụ và cơ sở hạ tầng
- **Quản lý thông tin dự án (Project Communication Management) :** là quá trình lập kế hoạch, quản lý và cung cấp thông tin có liên quan đến dự án
- **Quản lý rủi ro dự án (Project Risk Management) :** là quá trình xác định và quản lý nguy cơ và cơ hội.
- **Quản lý hoạt động mua sắm dự án (Project Procurement Management) :** là quá trình lập kế hoạch và thu mua sản phẩm, dịch vụ và quản lý mối quan hệ với các nhà cung ứng.



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

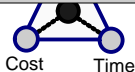
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

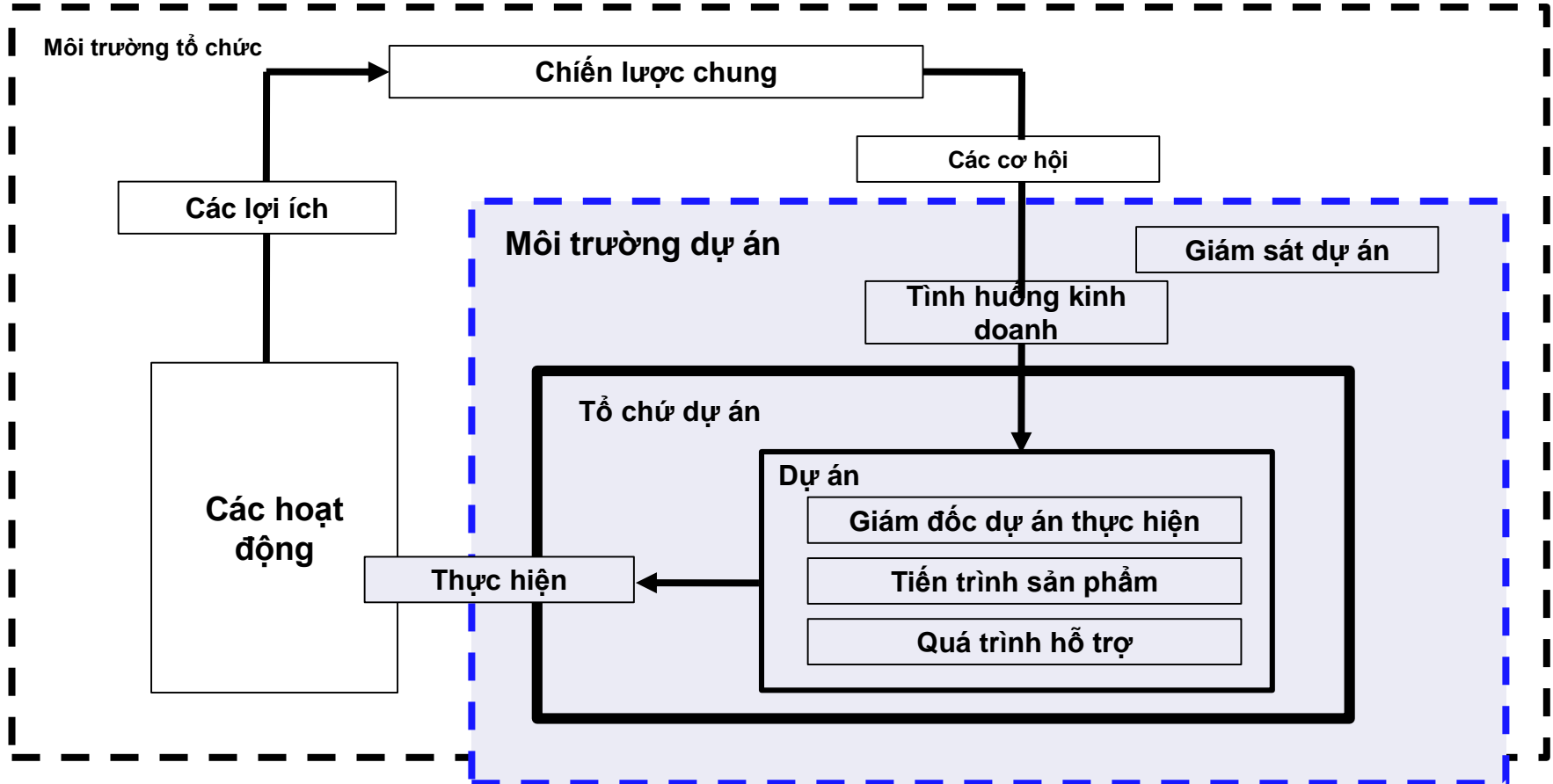
Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

THAM KHẢO CHÉO CÁC NHÓM ĐỐI TƯỢNG VÀ NHÓM TIẾN TRÌNH

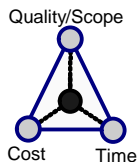
Nhóm đối tượng	Nhóm tiến trình				
	Khởi động	Lập kế hoạch	Thực hiện	Kiểm soát	Kết thúc
Tích hợp	4.3.2 Xây dựng điều lệ, quy định của -dự án	4.3.3 Xây dựng bản kế hoạch dự án	4.3.4 Chỉ đạo công việc	4.3.5 Kiểm soát công việc 4.3.6 Kiểm soát thay đổi	4.3.7 Kết thúc giai đoạn hoặc dự án 4.3.8 Tổng kết bài học rút ra
Các bên liên quan	4.3.9 Xác định các nhóm hữu quan		4.3.10 Quản lý các bên liên quan		
Phạm vi		4.3.11 Xác định phạm vi 4.3.12 Phân chia nhỏ các công việc 4.3.13 Xác định các công việc		4.3.14 Kiểm soát phạm vi	
Nguồn lực	4.3.15 Thành lập nhóm dự án	4.3.16 Ước đoán nguồn lực sử dụng 4.3.17 Xác định tổ chức dự án	4.3.18 Xây dựng nhóm dự án	4.3.19 Kiểm soát nguồn lực 4.3.20 Quản lý nhóm dự án	
Thời gian		4.3.21 Lập thứ tự công việc 4.3.22 Ước đoán thời gian cho công việc 4.3.23 Lập tiến độ		4.3.24 Kiểm soát tiến độ	
Chi phí		4.3.25 Ước đoán chi phí 4.3.26 Xây dựng ngân sách		4.3.27 Kiểm soát chi phí	
Rủi ro		4.3.28 Xác định rủi ro 4.3.29 Định mức rủi ro	4.3.30 Xử lý rủi ro	4.3.31 Kiểm soát rủi ro	
Chất lượng		4.3.32 Lập kế hoạch chất lượng	4.3.33 Thực hiện đảm bảo chất lượng	4.3.34 Thực hiện kiểm soát chất lượng	
Hoạt động thu mua		4.3.35 Lập kế hoạch thu mua	4.3.36 Chọn nhà cung ứng	4.3.37 Quản lý hoạt động cung ứng	
Thông tin		4.3.38 Lập kế hoạch thông tin	4.3.39 Phân phối thông tin	4.3.40 Quản lý thông tin	



TỔNG QUAN VỀ KHÁI NIỆM QUẢN LÝ DỰ ÁN VÀ NHỮNG MỐI QUAN HỆ TRONG ISO-21500



- Boxes represent project management concepts
- Arrows represent a logical flow by which the concepts are connected
- Dotted lines represent organizational boundary



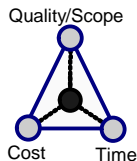
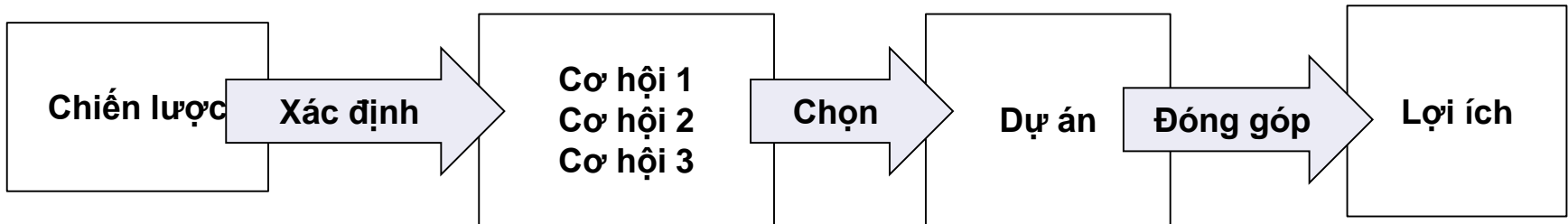
NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

VÍ DỤ VỀ CHUỖI GIÁ TRỊ TẠO RA



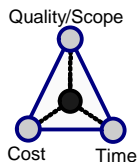
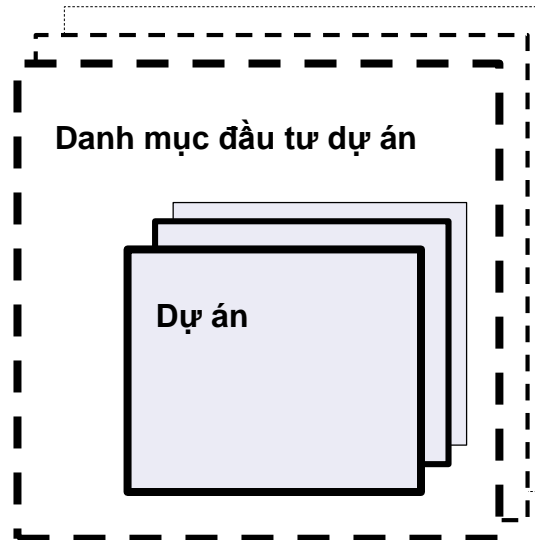
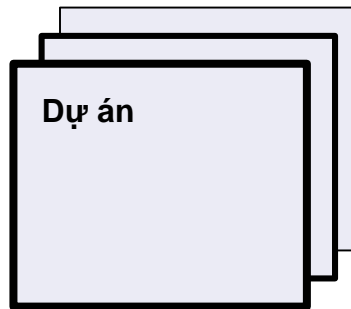
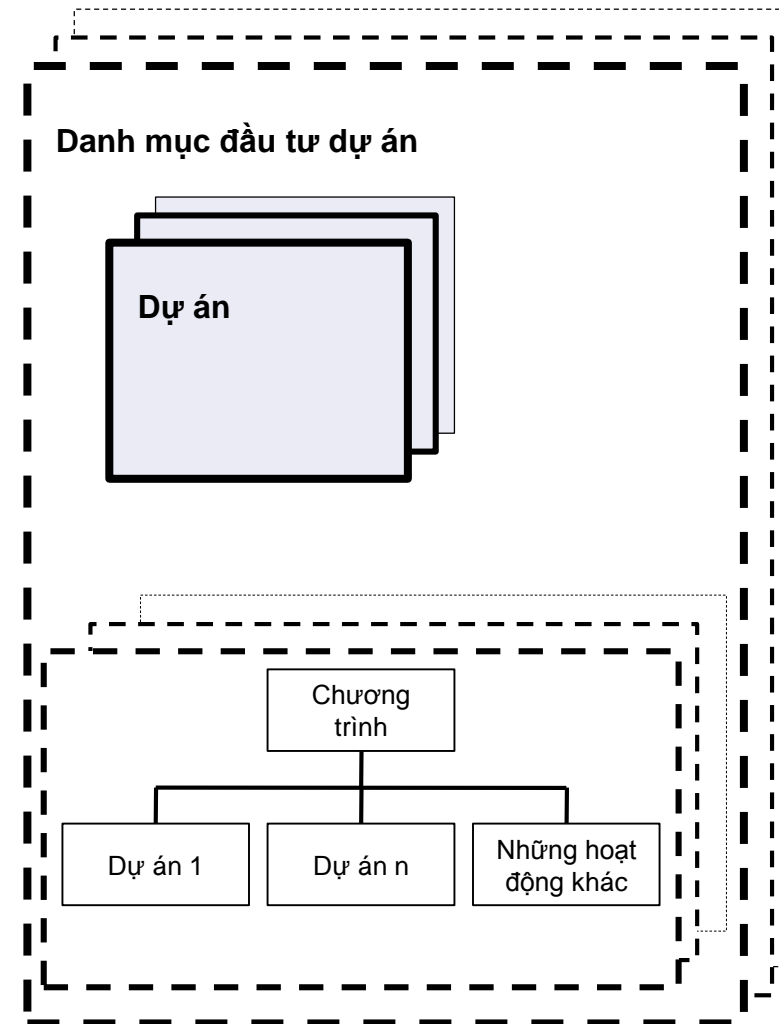
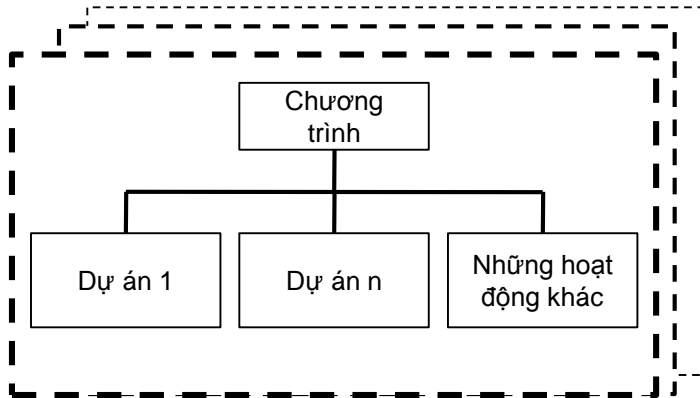
NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

DỰ ÁN, CHƯƠNG TRÌNH VÀ DANH MỤC ĐẦU TƯ



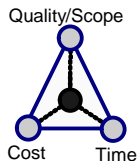
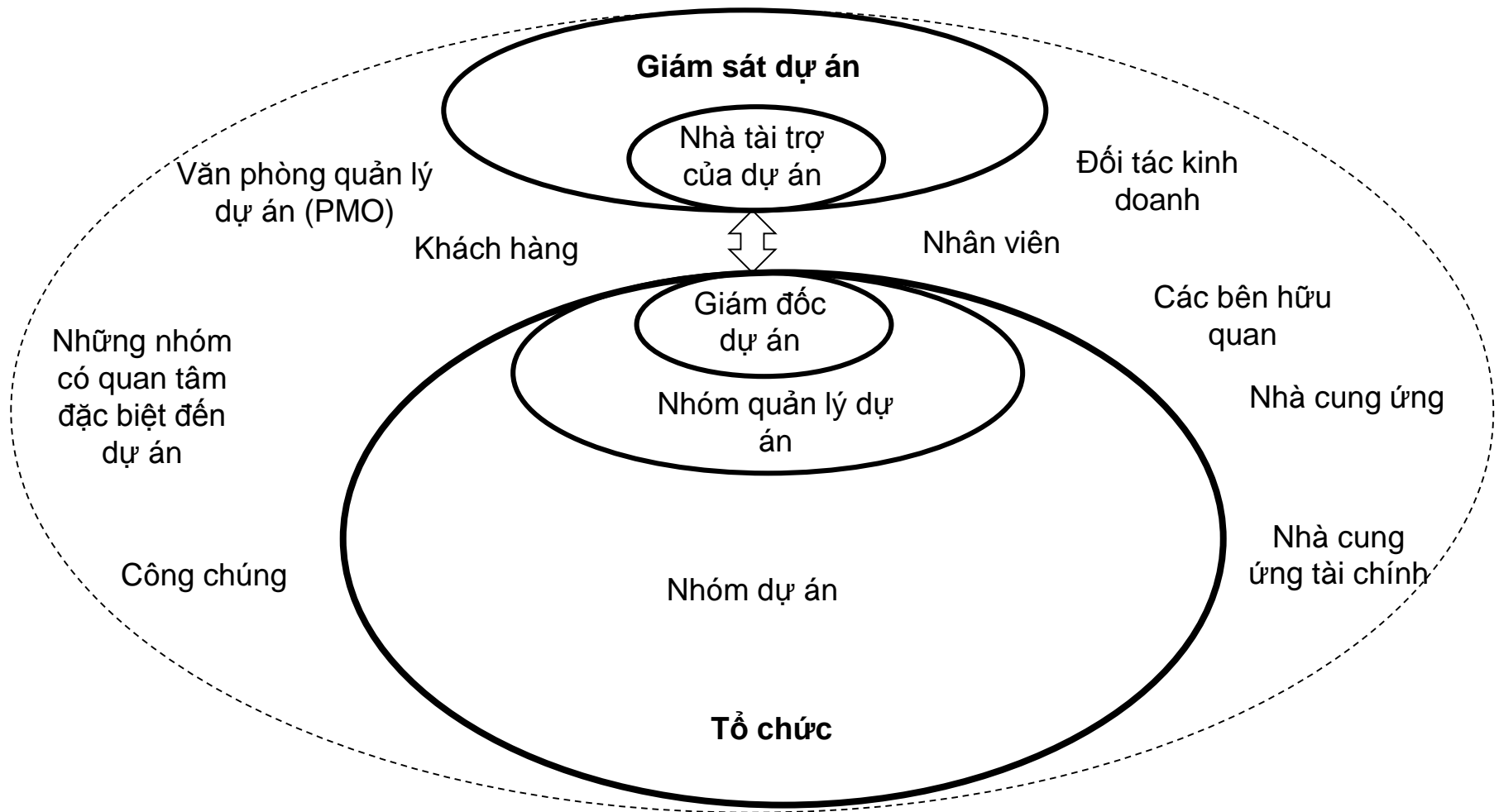
NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

Các bên hữu quan của dự án



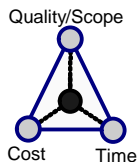
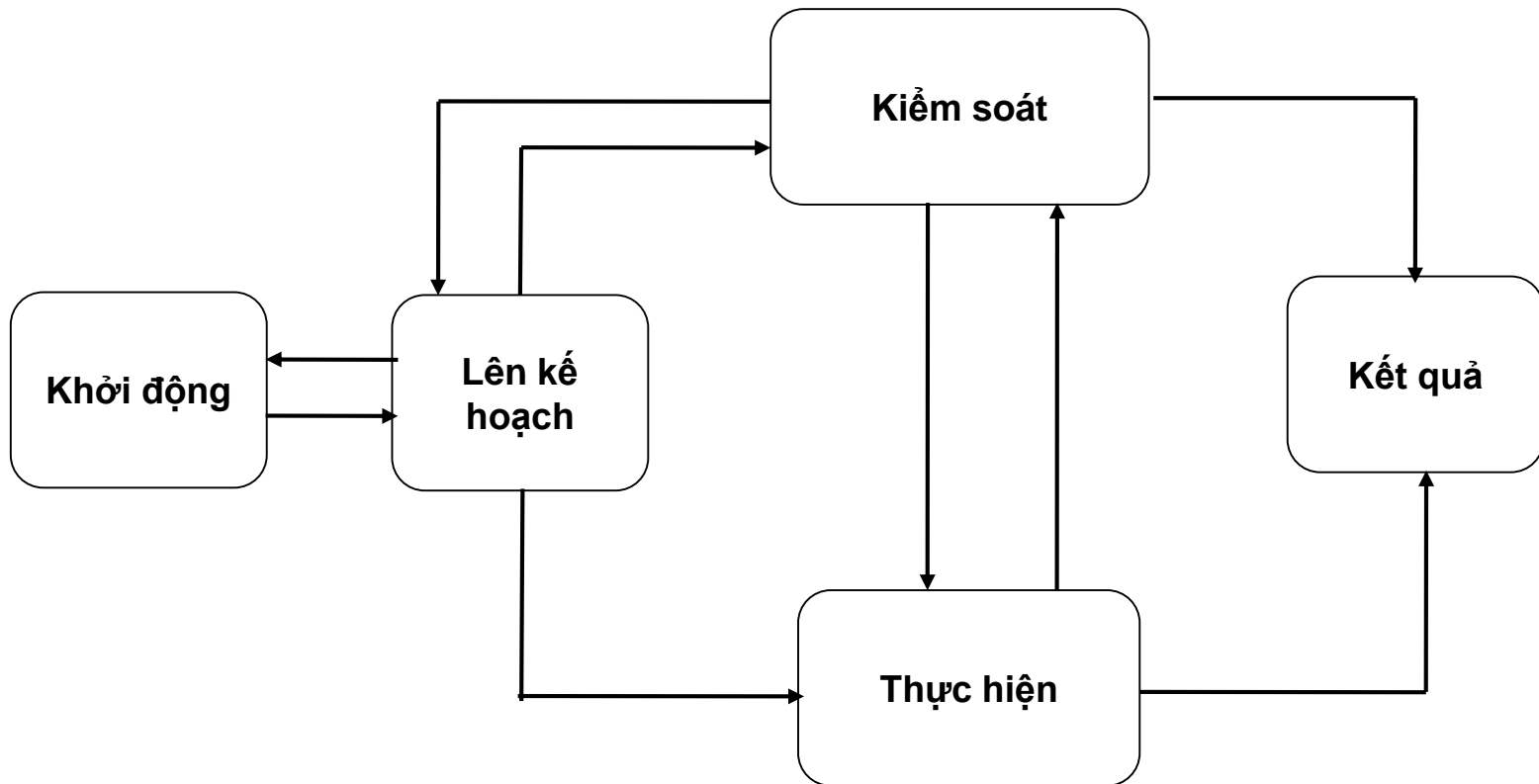
NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

SỰ TƯƠNG TÁC CỦA CÁC NHÓM TIẾN TRÌNH



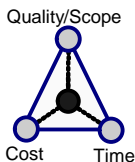
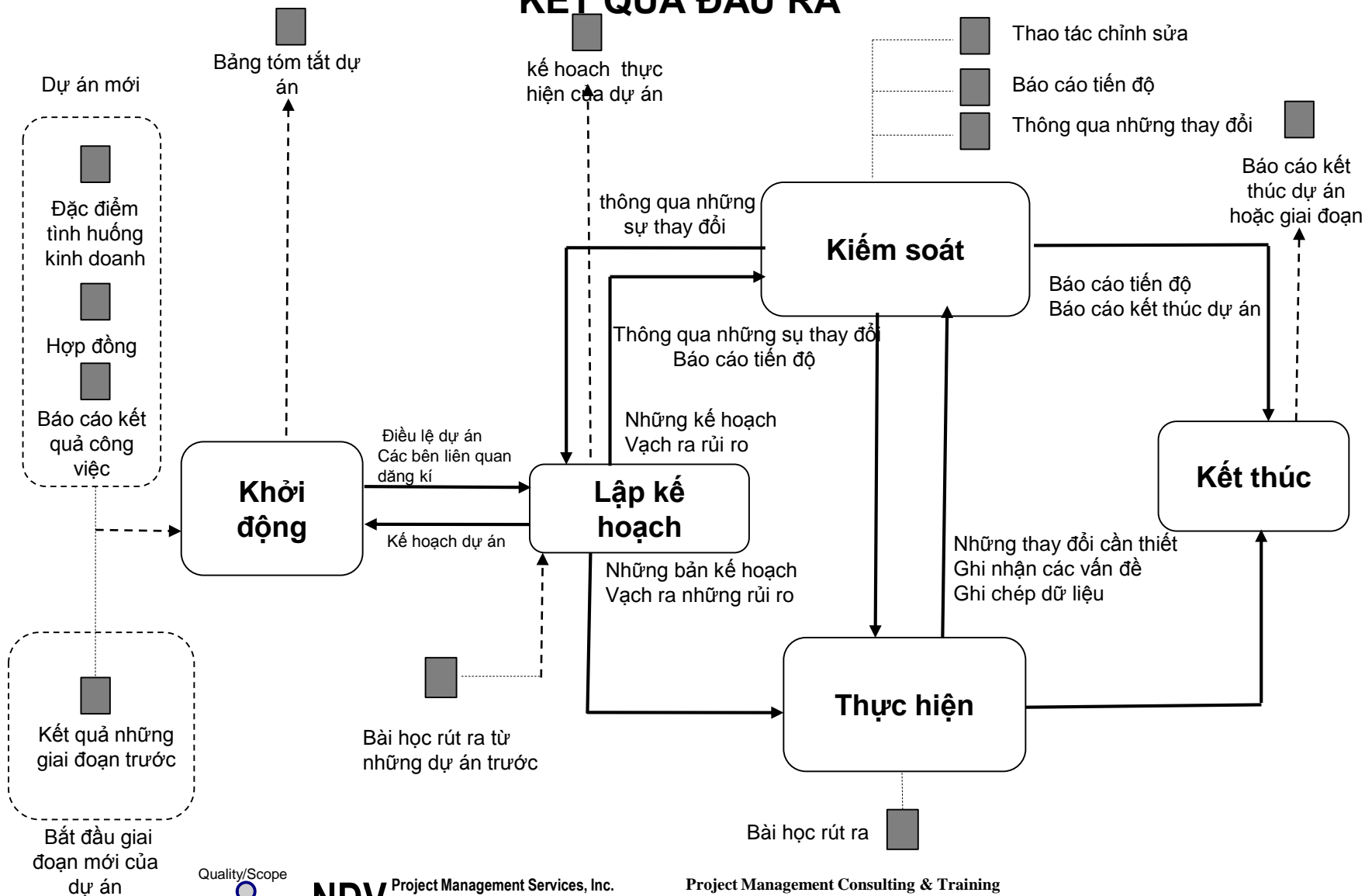
NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

SỰ TƯƠNG TÁC CỦA CÁC NHÓM TIẾN TRÌNH CHO THẤY YÊU CẦU ĐẦU VÀO VÀ KẾT QUẢ ĐẦU RA



NDV Project Management Services, Inc.
 Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
 Brossard, (Québec), J4X 2H5
 Canada

Project Management Consulting & Training
 Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
 Fax: (450) 672-7922
 E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

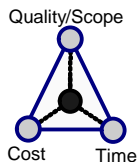
CÁC NHÓM ĐỐI TƯỢNG VÀ NHÓM TIẾN TRÌNH QTDA

Nhóm đối tượng	Nhóm tiến trình				
	Khởi động	Lập kế hoạch	Tiến hành	Kiểm soát	Kết thúc
Tích hợp	4.3.2 xây dựng bảng tổng hợp dự án	4.3.3 Xây dựng các bản kế hoạch dự án	4.3.4 Điều hành dự án	4.3.5 Kiểm soát công việc của dự án 4.3.6 Kiểm soát những sự thay đổi	4.3.7 Kết thúc giai đoạn hoặc dự án 4.3.8 Ghi nhận bài học rút ra
Nhóm hữu quan	4.3.9 Xác định các nhóm hữu quan		4.3.10 Quản lý các nhóm hữu quan		
Phạm vi		4.3.11 Xác định phạm vi 4.3.12 Tạo cây cấu trúc công việc 4.3.13 Xác định thành phần công việc		4.3.14 Kiểm soát phạm vi	
Nguồn lực	4.3.15 Thành lập nhóm dự án	4.3.16 Ước đoán nguồn lực 4.3.17 Xác định tổ chức của dự án	4.3.18 Xây dựng nhóm dự án	4.3.19 Kiểm soát nguồn lực 4.3.20 Quản lý nhóm dự án	
Thời gian		4.3.21 Thứ tự công việc 4.3.22 Ước đoán thời gian hoàn thành công việc 4.3.23 Xây dựng tiến độ		4.3.24 Kiểm soát tiến độ	
Chi phí		4.3.25 Ước đoán chi phí 4.3.26 Xây dựng ngân sách		4.3.27 Kiểm soát chi phí	
Rủi ro		4.3.28 Xác định rủi ro 4.3.29 Đánh giá rủi ro	4.3.30 Xử lý rủi ro	4.3.31 Kiểm soát rủi ro	
Chất lượng		4.3.32 Lập kế hoạch chất lượng	4.3.33 Thực hiện đảm bảo chất lượng	4.3.34 Thực hiện kiểm soát chất lượng	
Mua sắm		4.3.35 Lập kế hoạch mua sắm	4.3.36 Chọn nhà cung cấp	4.3.37 Điều hành việc mua sắm	
Truyền thông		4.3.38 Lập kế hoạch truyền thông	4.3.39 Phân phối thông tin	4.3.40 Quản lý truyền thông	



Cost Time

CẨM NANG PMBOK[®], phiên bản 5 và TIÊU CHUẨN ISO 21500



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

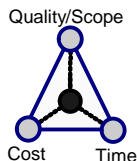
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

NHỮNG TIẾN TRÌNH CỦA QUẢN TRỊ DỰ ÁN

- Những nhóm tiến trình của Quản Trị Dự Án

ISO 21500	Cẩm nang hướng dẫn QTDA PMBOK®
Khởi động	Khởi động
Lập kế hoạch	Lập kế hoạch
Thực hiện theo kế hoạch	Thực hiện có đánh giá kết quả thực hiện
Kiểm soát	Giám sát & kiểm soát
Kết thúc	Kết thúc



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

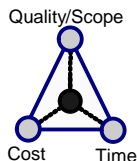
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

NHỮNG TIẾN TRÌNH CỦA QUẢN TRỊ DỰ ÁN (TT)

- Các nhóm đối tượng và phạm vi kiến thức

ISO 21500 Nhóm đối tượng	CẨM NANG PMBOK® Phạm vi kiến thức
Tích hợp	Tích hợp
Các nhóm hữu quan	Các nhóm hữu quan
Phạm vi	Phạm vi
Nguồn lực	Nguồn nhân lực
Thời gian	Thời gian
Chi phí	Chi phí
Rủi ro	Rủi ro
Chất lượng	Chất lượng
Mua sắm	Mua sắm
Truyền thông	Truyền thông



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

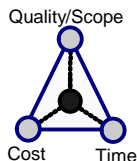
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CẤU TRÚC CỦA CÁC TIẾN TRÌNH

■ Tích hợp

ISO 21500	CẨM NANG PMBOK®
4.3.2 Xây dựng Bảng Điều lệ dự án	4.1 Xây dựng Bảng Điều lệ dự án
4.3.3 Xây dựng bản kế hoạch dự án	4.2 Xây dựng kế hoạch QTDA
4.3.4 Chỉ đạo công việc của dự án	4.3 Chỉ đạo và quản lí dự án
4.3.5 Kiểm soát công việc	4.4 Giám sát và kiểm soát dự án
4.3.6 Kiểm soát những thay đổi	4.5 Thực hiện kiểm soát thay đổi tích hợp
4.3.7 Kết thúc giai đoạn hoặc dự án	4.6 Kết thúc dự án hoặc giai đoạn
4.3.8 Ghi nhận bài học rút ra	



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

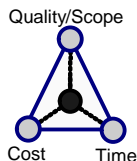
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CẤU TRÚC CỦA CÁC TIẾN TRÌNH (TT)

■ Nhóm hữu quan

ISO 21500	CẨM NANG PMBOK®
4.3.9 Xác định các nhóm hữu quan	13.1 Xác định các nhóm hữu quan (rút ra từ mảng kiến thức về truyền thông)
	13.2 Lập kế hoạch quản lý nhóm hữu quan (rút ra từ mảng kiến thức về truyền thông)
4.3.10 Quản lý các nhóm hữu quan	13.3 Quản lý việc tham gia của các nhóm hữu quan (rút ra từ mảng kiến thức về truyền thông)
	13.4 Kiểm soát việc tham gia của các nhóm hữu quan



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

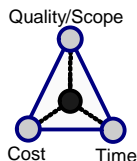
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CẤU TRÚC CỦA CÁC TIẾN TRÌNH (TT)

■ Phạm vi

ISO 21500	CẨM NANG PMBOK®
	5.1 Lập kế hoạch quản trị phạm vi
	5.2 Tập hợp các yêu cầu
4.3.11 Xác định phạm vi	5.3 Xác định phạm vi
4.3.12 Tạo cây cấu trúc công việc	5.4 Tạo cây cấu trúc công việc
4.3.13 Xác định các hoạt động (rút ra từ mảng kiến thức về thời gian)	
	5.5 Phê chuẩn phạm vi
4.3.14 Kiểm soát phạm vi	5.6 Kiểm soát phạm vi



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

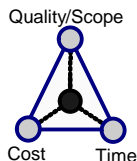
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CẤU TRÚC CỦA CÁC TIẾN TRÌNH (TT)

■ Các nguồn lực và Nguồn nhân lực

ISO 21500	CẨM NANG PMBOK®
	9.1 Hoạch định quản trị nguồn nhân lực
4.3.15 Thành lập đội dự án	9.2 Tìm kiếm đội dự án có kiến thức và kinh nghiệm phù hợp để thực hiện dự án
4.3.16 Dự đoán các nguồn lực (lấy từ Phần thời gian và kiến thức)	
4.3.17 Xác định tổ chức dự án	
4.3.18 Phát triển đội dự án	9.3 Phát triển đội dự án
4.3.19 Kiểm soát các nguồn lực	
4.3.20 Quản lý đội dự án	9.4 Quản trị đội dự án



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

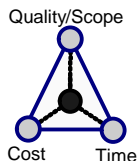
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CẤU TRÚC CỦA CÁC TIẾN TRÌNH (TT)

■ Thời gian

ISO 21500	CẨM NANG PMBOK®
	6.1 Hoạch định quản trị tiến độ
Chuyển tới chủ đề phạm vi	6.2 Xác định các hoạt động
4.3.21 Các hoạt động tiếp theo	6.3 Các hoạt động tiếp theo
Chuyển tới chủ đề nguồn lực	6.4 Dự đoán hoạt động các nguồn lực
4.3.22 Dự đoán thời gian thực hiện	6.5 Dự đoán thời gian thực hiện
4.3.23 Xây dựng lộ trình thực hiện	6.6 Xây dựng lộ trình thực hiện
4.3.24 Kiểm soát tiến độ	6.7 Kiểm soát tiến độ



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

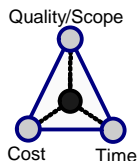
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CẤU TRÚC CỦA CÁC TIẾN TRÌNH (TT)

■ Chi phí

ISO 21500	CẨM NANG PMBOK®
	7.1 Hoạch định quản trị chi phí
4.3.25 Dự đoán chi phí	7.2 Dự đoán chi phí
4.3.26 Phát triển ngân sách	7.3 Xây dựng ngân sách phân bổ theo lộ trình thực hiện
4.3.27 Kiểm soát chi phí	7.4 Kiểm soát chi phí



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

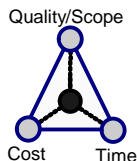
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CẤU TRÚC CỦA CÁC TIẾN TRÌNH (TT)

■ Rủi ro

ISO 21500	CẨM NANG PMBOK®
	11.1 Hoạch định quản trị rủi ro
4.3.28 Nhận diện các rủi ro	11.2 Nhận diện các rủi ro
4.3.29 Đánh giá rủi ro	11.3 Thực hiện phân tích rủi ro định tính
	11.4 Thực hiện phân tích rủi ro định lượng
4.3.30 Xử lý rủi ro	11.5 Kế hoạch phản ứng với rủi ro
4.3.31 Kiểm soát rủi ro	11.6 Kiểm soát rủi ro



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

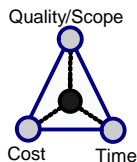
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CẤU TRÚC CỦA CÁC TIẾN TRÌNH (TT)

■ Chất lượng

ISO 21500	CẨM NANG PMBOK®
4.3.32 Hoạch định chất lượng	8.1 Hoạch định quản trị chất lượng
4.3.33 Đảm bảo thực hiện chất lượng	8.2 Đảm bảo thực hiện chất lượng
4.3.34 Kiểm soát thực hiện chất lượng	8.3 Kiểm soát chất lượng



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

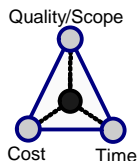
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CẤU TRÚC CỦA CÁC TIẾN TRÌNH (TT)

■ Mua sắm

ISO 21500	CẨM NANG PMBOK®
4.3.35 Kế hoạch mua sắm	12.1 Hoạch định quản trị mua sắm
4.3.36 Lựa chọn nhà cung cấp	12.2 Quản lý mua sắm
4.3.37 Quản lý mua sắm	12.3 Kiểm soát mua sắm
	12.4 Kết thúc mua sắm



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

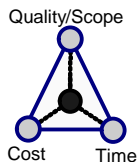
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

CẤU TRÚC CỦA CÁC TIẾN TRÌNH (TT)

■ Truyền thông

ISO 21500	CẨM NANG PMBOK®
4.3.38 Kế hoạch truyền thông	10.1 Hoạch định quản trị truyền thông
4.3.39 Phân phối thông tin	
4.3.40 Quản trị truyền thông	10.2 Quản trị truyền thông
	10.3 Kiểm soát truyền thông



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

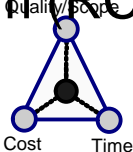
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

TƯƠNG LAI CỦA ISO 21500

- ISO 21500: 2012, phát hành như một hướng dẫn, hiện tại không nhằm mục đích như một chứng nhận cho đến khi được nâng cấp thành “Tiêu chuẩn mẫu”.
- Phiên bản hiện tại của ISO 21500 sẽ được cập nhật trong vòng bốn đến năm năm tới (phiên bản tiếp theo dự kiến sẽ ra vào năm 2017) để kết hợp các phát triển mới và thực hành tốt nhất trong quản lý dự án. Sự thừa nhận phổ biến tiêu chuẩn toàn cầu này sẽ giúp việc cấp chứng chỉ của tổ chức này khả thi.
- ISO 21500 tự kiểm chứng có thể phát triển và hữu ích cho các tổ chức hoạt động chủ yếu theo quản lý dự án. Việc tự kiểm chứng không được xem là một chứng nhận nhưng là minh chứng cho thấy cách một tổ chức áp dụng quy tắc và hướng dẫn của ISO 21500: 2012 và quản lý dự án của họ chứng thực cho ISO 21500.
- ISO 21500 tự kiểm chứng có thể được thực hiện bởi công ty tư vấn quản lý dự án uy tín, ví dụ như công ty PMI’s Registered Consulting Program (RCP).



NDV

Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

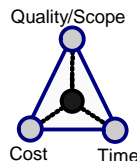
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

TƯƠNG LAI CỦA PMBOK

- PMBOK tái bản lần 5 (phiên bản hiện tại phát hành năm 2013), lần đầu xuất bản năm 1983, tiếp tục được quốc tế công nhận trên toàn cầu như là tiêu chuẩn cho quản lý dự án với nội dung sát với ISO 21500.
- PMBOK, đã được công nhận tiêu chuẩn bởi viện tiêu chuẩn quốc gia Mỹ (ANSI), tiếp tục đóng vai trò quan trọng trong thực hành quản lý dự án trên khắp thế giới.
- PMBOK đã cung cấp và phát triển một số lượng lớn về thuật ngữ chuyên môn trong quản lý dự án chuyên nghiệp cho các nội dung và phương pháp quản lý dự án trong hơn 30 năm qua. PMBOK sẽ tiếp tục đóng vai trò quan trọng với phát triển thực hành quản lý dự án chuyên nghiệp trong tương lai.
- PMBOK đã và sẽ tiếp tục là nền tảng, tiêu chuẩn chuyên nghiệp cho quản lý dự án, hỗ trợ cho sự phát triển của ISO 21500 trong phiên bản sắp tới.



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

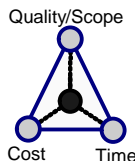
1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

KẾT LUẬN

- Một mục mới trong ISO 21500: **Quản lý các bên liên quan trong dự án** (một phần của Quản lý truyền thông trong dự án của PMBOK). Điều này cũng đã được thiết lập và kết hợp trong PMBOK tái bản lần 5.
- 39 quy trình trong ISO 21500 với 47 quy trình trong hướng dẫn PMBOK.
- 32 quy trình ISO 21500 có định hướng tương tự như trong PMBOK.
- PMBOK tái bản lần 5 sẽ tiếp tục được công nhận rộng rãi toàn cầu và hướng dẫn cho quản lý dự án chuyên nghiệp.
- ISO 21500 đang nổi lên như một tiêu chuẩn mới và hướng dẫn cho việc ứng dụng kiến thức quản lý dự án và thực hành.
 1. *ISO 21500 ra đời: Một sự kiện quan trọng của thực hành quản lý dự án.*
 2. Vận hành dự án tốt tạo ra sự khác biệt giữa thành công và thất bại cho tổ chức trên thế giới.
 3. Một cách làm kinh doanh được công nhận tốt là đáp ứng nhu cầu các bên liên quan và cổ đông.



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

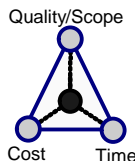
Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca

Kết luận (Tiếp)

- *ISO-21500, xuất hiện từ tháng 9/2012, thực sự trở thành quan niệm toàn cầu về tính rõ ràng đồng nhất của thực hiện quản lý dự án chuyên nghiệp cho các dự án trên toàn cầu! Tuy nhiên ISO 21500 chỉ là sự nâng cấp tiêu chuẩn.*
- *Cẩm nang hướng dẫn PMBOK - tái bản lần 5, nền tảng quản lý dự án, phát hành tháng 1/2013, sẽ tiếp tục đóng vai trò quan trọng trong xác định những thực hành tốt cùng với kỹ năng, công cụ và kỹ thuật trong thực hành quản lý dự án chuyên nghiệp nhằm nâng cao khả năng thành công trong quản lý dự án!*

Cả ISO-21500 và PMBOK sẽ bổ sung lẫn nhau trong việc giúp doanh nghiệp áp dụng các tiêu chuẩn đã được công nhận trong thực hiện kinh doanh bằng quản lý hệ thống hiệu quả và công nghệ cho tất cả các dự án và chương trình nhằm đáp ứng tầm nhìn, sứ mạng và các mục tiêu chiến lược của công ty.



NDV Project Management Services, Inc.
Services de Gestion de Projets, Inc.

1610 Rigaud
Brossard, (Québec), J4X 2H5
Canada

Project Management Consulting & Training
Consultation et Formation en Gestion De Projets

Tel: (450) 672-2693
Fax: (450) 672-7922
E-Mail: ndv_inc@videotron.ca